

POLITICA DE REEMBOLSO

Devoluciones:

Nuestra política tiene una duración de 30 días. Si 30 días han pasado desde su compra, por desgracia no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para una vuelta, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en el envase original.

Todos los productos que cuenten con una Badana están exentos de ser devueltos por razones de higiene.

Para completar su declaración, se requiere un recibo o comprobante de comprador.

Hay ciertas situaciones en las que sólo se otorgan reembolsos parciales (si procede)

Cualquier artículo que no este en su estado original o este dañado.

Los reembolsos (si procede):

Una vez que su retorno es recibido e inspeccionado, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificará de la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si es aprobado, entonces su reembolso será procesado, y un crédito se aplicará automáticamente a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

A continuación, póngase en contacto con su compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su devolución se fija oficialmente.

Siguiente en contacto con su banco. A menudo hay algo de tiempo antes de que un procesamiento de devolución se fija.

Si usted ha hecho todo esto y todavía no ha recibido su reembolso póngase en contacto con nosotros en rogerbrizyyyy@gmail.com.

Envío:

Para devolver su producto, usted debe enviar su producto a: Polígono Torrelarragoiti, Parcela 7B, Calle 17 Centro Zamudio Vizcaya ES 48170

Usted será responsable de pagar sus propios gastos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el coste de envío de devolución será deducido de su reembolso.

Dependiendo de donde usted vive, el tiempo que puede tomar para su producto intercambiado para llegar a usted, puede variar.

Si usted va a enviar uno o varios elementos más de 75€, usted debe considerar el uso de un servicio de envío rastreable o la compra de seguro de envío. No garantizamos que vamos a recibir su artículo de vuelta.